

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## **Anwendungsbereich**

Die im Folgenden aufgeführten Bedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen mit der Firma Markus Ernst Design & Technik bzw. mit mir als Person, soweit nicht explizit andere Vereinbarungen getroffen wurden.

Die Abschnitte mit besonderen Bedingungen für bestimmte Arten von Projekten enthalten überdies Hinweise auf Themenkreise, in denen häufig Missverständnisse und Fragen auftreten.

## **Fristen**

Meine Offerten sind verbindlich während 3 Monaten. Kommt in dieser Zeit kein Auftrag zustande, können sich die Preise oder weitere Bestimmungen der Offerte ändern.

Die Rechnungsstellung erfolgt in der Regel nach Abschluss des Auftrags; bei umfangreichen Aufträgen können auch Teilrechnungen vereinbart werden. Die Rechnungsstellung kann vor Abschluss des Auftrags erfolgen, wenn wesentliche Teile der Arbeit gemacht sind und sich die Fertigstellung durch Verschulden des Kunden verzögert; dabei bleibt der Anspruch auf Fertigstellung bis 12 Monate nach Auftragserteilung bestehen.

Die Zahlungsfrist beträgt, wenn nichts anderes vereinbart wurde, 30 Tage ab Rechnungsstellung.

## **Mehr-/Minderpreise**

In der Regel offeriere ich Pauschalpreise für möglichst klar umrissene Leistungspakete (Projekte). Kleine Änderungen, die sich im Lauf des Herstellungsprozesses als nützlich erweisen, sind im offerierten Preis inbegriffen.

Bei erheblichen Veränderungen des Projektumfangs können Aufpreise entstehen; in diesem Fall werde ich bei Vereinbarung der Änderung darauf hinweisen. Falls sich der Projektumfang verringert, entsteht nur dann ein Anspruch auf einen Minderpreis, wenn dies ausdrücklich vereinbart wird. Dies ist in der Regel möglich, sofern die Arbeit an den betreffenden Projektteilen noch nicht begonnen wurde.

## **Entwurfs- und Konzeptarbeiten**

Kommt ein Auftrag nicht zustande, oder wird er abgebrochen, sind sämtliche Entwürfe, Konzeptpapiere und

weiteren von mir gelieferten Unterlagen an mich zurückzugeben oder zu vernichten. Werden diese trotzdem verwendet, entsteht daraus ein Honoraranspruch.

## **Anlieferung von Unterlagen**

Bei der Preisberechnung gehe ich davon aus, dass sämtliche benötigten Arbeitsunterlagen wie Texte, Bilder usw. (soweit ich sie nicht selbst erstelle oder beschaffe) entweder als Ganzes oder in inhaltlich zusammengehörige Blöcke gegliedert, fertig redigiert und von allen nötigen Stellen abgesehen, in geeigneter Form an mich übergeben werden. Im Produktionsprozess ist ein Korrekturgang vorgesehen; die Korrekturen erhalte ich zusammengefasst von einer zentralen Stelle. Nachträgliche inhaltliche Änderungen, unkoordiniert von verschiedenen Seiten eintreffende Korrekturen usw. werden als Mehraufwand verrechnet.

## **Besondere Bedingungen für Web-Projekte**

### *Rechte an Software*

Bei der Programmierung von Websites greife ich in der Regel auf Code-Teile zurück, die von mir oder anderen bereits geschrieben wurden. Die Rechte am Code der Websites bleiben deshalb vollumfänglich bei mir bzw. den anderen Rechte-Inhabern; der Kunde erhält ein nicht-ausschließliches Nutzungsrecht für die Dauer, während der die Software in der von mir erstellten Form in Gebrauch bleibt.

Es ist dem Kunden nicht gestattet, den Code weiterzuverkaufen, zu vermieten oder sonstwie Dritten zugänglich zu machen. Diese Einschränkung gilt insbesondere auch für andere Web-Dienstleister oder Programmierer; davon ausgenommen sind statische Seiten, deren Inhalte nicht ohne Eingriffe in den Code aktualisiert werden können.

### *Browser-Kompatibilität*

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Web-Seiten in verschiedenen Browsern und auf verschiedenen Betriebssystemen unterschiedlich dargestellt werden können. Der von mir geschriebene Code der Websites orientiert sich an den gültigen und gängigen W3C-Standards und funktioniert einwandfrei in aktuellen Versionen der Browser Internet Explorer (PC und Mac), Mozilla Firefox, Netscape und Safari. Ältere Browser-Versionen (namentlich Netscape Navigator 4.x) erhalten eine funktionierende, aber gestal-

terisch abgespeckte Seite. Die vollständige Unterstützung von Netscape Navigator 4.x kann vereinbart werden, bringt aber in der Regel Mehrkosten mit sich.

Falls der Kunde Gestaltungsvorgaben macht, die problematische Elemente erfordern (z. B. Frames, Tabellen-Layout) oder Darstellungsprobleme mit sich bringen können (z. B. Inhaltsbereiche mit fixer Größe), weise ich vor Beginn der Produktion darauf hin.

#### *Behindertentauglichkeit / Accessibility*

Firmen und Organisationen, die in irgendeiner Form ganz oder teilweise dem Bund unterstehen, sind seit Anfang 2004 dazu verpflichtet, ihre Websites «barrierefrei» zu erstellen, also so, dass alle Inhalte und Funktionen von allen Benutzern erkannt und bedient werden können. Auch wenn die Verpflichtung nicht gegeben ist, erachte ich es für Firmen und Institutionen heute als zwingend, dass ihre Websites auch mit nicht-visuellen Browsern wie Braille-Browsern oder Screenreadern zugänglich sind; außerdem sollen sie mit ausgeschaltetem Javascript funktionieren. Dies ist in der Regel im Rahmen der Offerte so vorgesehen und wird auch so getestet.

Falls der Kunde Gestaltungsvorgaben macht, die problematische Elemente erfordern (z. B. Frames, Tabellen-Layout, Textelemente als Bilddateien), weise ich vor Beginn der Produktion darauf hin.

#### *Suchmaschinen-Rangierung*

Ich bin mit den Problematiken rund um Suchmaschinen vertraut und erstelle Websites gemäß den Empfehlungen der Suchmaschinenbetreiber. Es besteht jedoch kein Anspruch auf eine bestimmte Platzierung bei den Suchmaschinen. Wird eine professionelle Suchmaschinen-Optimierung gewünscht, verfüge ich über entsprechende Kontakte und kann eine Offerte einholen.

Tricks zur Beeinflussung von Suchmaschinen wie versteckte Texte, Link-Farmen usw. lehne ich ab; sie sind mit einem hohen Aufwand verbunden und wirken langfristig – auch bei einem allfälligen kurzfristigen Erfolg – kontraproduktiv, da die Suchmaschinenbetreiber sie als «Spamming» betrachten und entsprechend sanktionieren.

Falls der Kunde Gestaltungsvorgaben macht, die problematische Elemente erfordern (z. B. Frames, Tabellen-Layout, Textelemente als Bilddateien), weise ich vor Beginn der Produktion darauf hin.

#### *Hosting, Domain*

Ich betreibe keine eigenen Web-Server. Auf Wunsch übernehme ich die Bestellung und Einrichtung eines Servers bei einem Provider und auch die Reservierung des Domainnamens; Vertragspartner des Kunden sind aber in diesem Fall direkt der Hosting-Provider bzw. die Domain-Registrierungsstelle.

#### *Link*

Bei Web-Auftritten, die durch mich betreut werden, kann ich einen Hinweis auf meine Firma mit Link auf meine Website anbringen; in der Regel auf der Homepage oder, wenn vorhanden, im Impressum.

### **Besondere Bedingungen für Schrift-Projekte**

#### *Schrift-Modifikation*

Wenn durch Veränderung einer bestehenden Schrift eine Variante geschaffen wird, gehen die Rechte an der Originalschrift auf diese über; der Kunde verpflichtet sich also, zusätzlich zu den von mir gelieferten modifizierten Schriften auch in genügender Zahl Lizenzen

der Originalschriften zu erwerben. Die Rechte an den Modifikationen gehen, sofern nicht anders vereinbart, nach Begleichung der Rechnung an den Kunden über.

#### *Neuentwicklung von Schriften*

Bei einer vollständigen Neuentwicklung erhält der Kunde, sofern nicht anders vereinbart, ein ausschließliches Nutzungsrecht für 12 Jahre nach Ablieferung der fertigen Schriftdateien. Nach Ablauf dieser Frist erlischt der Anspruch auf Ausschließlichkeit; das Nutzungsrecht bleibt bestehen. Von der Ausschließlichkeit ausgenommen bleiben allfällige programmierte Teile der Schriftsoftware.

#### *Weitergabe von Schriftdateien*

Wenn nicht eine vollständige und definitive Abtretung aller Nutzungs- und Verwertungsrechte vereinbart wurde, ist es dem Kunden nicht gestattet, die Schriftdateien außerhalb der eigenen Firma zu verbreiten oder gar zu vertreiben. Davon ausgenommen ist die Weitergabe an Dienstleister, soweit sie für die Herstellung von Publikationen des Kunden notwendig ist, wobei die Dienstleister aufgefordert werden müssen, die Schriftdateien nach Gebrauch zu löschen und nicht anderweitig zu verwenden.

### **Besondere Bedingungen für Print- und CI-Projekte**

Ich gehe davon aus, dass alle von mir geleistete Arbeit in diesem Bereich mit Zahlung der Rechnung an den Kunden übergeht. Der Kunde hat also das Recht, Layouts, Logos usw. weiterzuverwenden und die Dateien zur Weiterbearbeitung an Dritte weiterzugeben. Ich stelle auf Wunsch sämtliches Material, soweit es noch greifbar ist, zur Verfügung; falls mir dadurch ein erheblicher Aufwand entsteht, kann ich diesen in Rechnung stellen.

### **Haftungsbeschränkung**

Wenn im Rahmen der Geschäftstätigkeit Fehler oder Versäumnisse passieren, können daraus keine Schadenersatzforderungen gegen mich oder gegen von mir beigezogene Personen und Firmen abgeleitet werden, wenn nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Dies gilt insbesondere auch für Datenverluste und entgangene Gewinne auf Grund von Software-Fehlfunktionen oder nicht eingehaltenen Terminen.

Des weiteren übernehme ich keine Haftung für die Inhalte der Publikationen, an deren Produktion ich beteiligt bin. Dies gilt sowohl für allfällige strafrechtliche Aspekte, wie auch für Ansprüche Dritter an Unterlagen, die mir vom Kunden zur Verfügung gestellt werden. Bei der Verwendung von Bildern, Texten und allen anderen Werken, die dem Urheberrecht unterstehen, obliegt es dem Kunden, die entsprechenden Nutzungsrechte abzuklären und gegebenenfalls einzuholen, sofern die Beschaffung der Unterlagen nicht durch mich erfolgt.

### **Gerichtsstand**

Die Geschäftsbeziehungen mit der Firma Markus Ernst Design&Technik bzw. mit mir als Person unterstehen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Zürich.

### **Gültigkeit**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind ab dem 2. Februar 2005 gültig. Anpassungen bleiben jederzeit vorbehalten.